

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ, МЕНЕДЖМЕНТА, СЕРВИСА И ТУРИЗМА**

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор КРИА ДПО  
ФГБОУ ВО Кубанский ГАУ  
\_\_\_\_\_ С.Н. Забашта  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Ректор ФГБОУ ВО «ОмГПУ»,  
профессор, доктор политических  
наук, кандидат юридических наук  
\_\_\_\_\_ О.В.Волох  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

**Дополнительная профессиональная образовательная  
программа курсов повышения квалификации  
«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»**

**Омск, 2016**

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА**  
дополнительной профессиональной образовательной программы  
курсов повышения квалификации  
«Управление проектами»

**Авторский коллектив:** и.о. декана факультета экономики, менеджмента, сервиса и туризма, к.э.н., директор ЦНПО ОмГПУ Гарафутдинова Н.Я., старший преподаватель кафедры экономики, менеджмента и маркетинга ОмГПУ Гешко О.А.

### **Введение**

**Цель:** формирование необходимых знаний для практической работы по организации и управлению процессом реализации инвестиционного проекта в соответствии с приоритетами развития различных отраслей экономики.

**Категория слушателей:** специалисты с высшим и средним профессиональным образованием.

**Форма обучения:** очно-заочная форма обучения с применением дистанционных технологий

**Количество часов:** 108 академических часов.

**Форма итоговой аттестации:** экзамен в форме тестирования

**Режим занятий:** 6 учебных дней в неделю

**Продолжительность учебного дня:** 6-8 часов в день

### **Компетенции слушателя, формируемые в результате освоения курса**

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:**

- рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели, характеризующие проект;
- использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований;
- использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;
- выявлять и оценивать риски проекта;
- оценивать наличие или отсутствие воздействия проекта на социально-экономическую и экологическую ситуацию вокруг проекта.

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:**

- этапы разработки и осуществления, а также структуру построения проекта;
- типы организационных структур, применяемых в проектах, их основные параметры и принципы их проектирования;
- принципы целеполагания, виды и методы планирования деятельности внутри проекта;
- классификацию проектов и их специфические особенности.

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен владеть:**

- современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро-, мезо- и макроуровне;
- навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений, особенно важными для командной работы по выполнению проекта;
- принципами отбора инвестиционных проектов на предприятии, оценкой жизнеспособности проекта.

**В результате освоения дисциплины слушатель должен приобрести опыт деятельности:**

- по разработке, внедрению и оценке результативности проекта.

## **Перечень формируемых компетенций**

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК 1.1. Способность использовать нормативно-правовые документы в профессиональной деятельности.

ПК 1.2. Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов.

ПК 1.3. Способен использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии.

ПК 1.4. Способен критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

ПК 1.5. Способен принимать участие в реализации профессиональных компетенций в рамках проектных групп, презентовать результаты проектов.

ПК 1.6. Способен проводить оценку экономических затрат на проекты по информатизации и автоматизации решения прикладных задач.

ПК 1.7. Способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций.

ПК 1.8. Знанием современных концепций организации операционной деятельности и готовностью к их применению.

ПК 1.9. Способностью к экономическому мышлению.

ПК 1.10. Знанием экономических основ поведения организаций, иметь представление о различных структурах рынков и способностью проводить анализ конкурентной среды отрасли.

ПК 1.11. Умением использовать в практической деятельности организаций информацию, полученную в результате маркетинговых исследований и сравнительного анализа лучших практик в менеджменте.

ПК 1.12. Способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности.

## Тематический план изучения программы

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Часов			
		всего	аудиторных	самостоятельной работы	в т.ч. консультаций с преподавателем
1	2	5	6	7	8
1.	Управление проектами: основные понятия	6		6	
2.	Типы и виды проектов	8		8	
3.	Внешняя и внутренняя среда проекта	6		6	
4.	Экономические аспекты проекта	6		6	
5.	Эффект и эффективность реализации проекта	6		6	
6.	Управление проектными рисками	8	2	6	
7.	Особенности планирования проекта	12	2	10	
8.	Сетевой анализ и календарное планирование проекта	8	2	6	
9.	Формирование финансовых ресурсов проекта	10	2	8	
10.	Управление коммуникациями проекта	8	2	6	
11.	Контроль и реализация проекта. Управление изменениями	10	2	8	
12.	Управление качеством проекта	6		6	
13.	Логистика проекта и управление контрактами	6		6	
14.	Завершение проекта. Основные процедуры	6		6	
ИА	Итоговая аттестация. Тестирование.	2	2		
	<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>14</b>	<b>94</b>	

## Содержание программы

### **Тема 1. Управление проектами: основные понятия.**

Понятия: проект, управление проектами. Методология проекта. Стандарты управления проектами.

### **Тема 2. Типы и виды проектов.**

Типы проектов. Классы проектов. Масштабы проектов. Виды проектов. Проекты в сфере образования.

### **Тема 3. Внешняя и внутренняя среда проекта.**

Проект в среде организации. Системный подход к управлению проектами. Внешнее окружение проекта. Участники проекта. Жизненный цикл проекта: основные фазы жизненного цикла проекта. Цели проекта. Требования к проекту. Окружение проекта.

### **Тема 4. Экономические аспекты проекта.**

Классификация проекта по критериям менеджера и экономиста. Экономическая модель проекта.

### **Тема 5. Эффект и эффективность реализации проекта.**

Эффекты и индикаторы успешности реализации проекта. Эффективность реализации проекта и ее виды. Оценка экономической эффективности проекта: общие подходы.

**Тема 6. Управление проектными рисками.**

Риск и неопределённость в деятельности организации. Проектные риски и система управление ими. Оценка риска. Методы управления рисками.

**Тема 7. Особенности планирования проекта.**

Основные задачи планирования проекта. Иерархическая структура работ над проектом

**Тема 8. Сетевой анализ и календарное планирование проекта.**

Сетевой анализ и его особенности в проектной деятельности. Анализ критического пути. Определение длительности проекта в условиях неопределенности. Рациональное распределение ресурсов проекта.

**Тема 9. Формирование финансовых ресурсов проекта.**

Оценка стоимости проекта. Бюджетирование проекта. Источники финансирования проекта. Контроль выполнения плана условий финансирования.

**Тема 10. Управление коммуникациями проекта.**

Роль коммуникаций в процессе реализации проекта. Система управления коммуникациями. Коммуникационные технологии. Возникновение конфликтов в проектной деятельности и способы их разрешения.

**Тема 11. Контроль и реализация проекта. Управление изменениями.**

Проблемы управления реализацией проекта и способы их устранения. Контроль реализации проекта. Мониторинг изменений.

**Тема 12. Управление качеством проекта.**

Качество и его основные категории. Понятие качества в управлении проектами. Процедуры планирования и обеспечения качества проекта. Система контроля качества проекта.

**Тема 13. Логистика проекта и управление контрактами.**

Контракты в проектной деятельности. Особенности контрактных отношений. Организация торгов. Управление закупками проекта.

**Тема 14. Завершение проекта. Основные процедуры.**

Фаза завершения проекта. Процессы завершения. Пример процедуры приемки результатов проекта. Управление завершением проекта.

### **Методические рекомендации по реализации учебной программы**

- смещение акцентов с передачи знаний на обеспечение условий, необходимых для овладения способами самостоятельного взаимодействия с различными аспектами реальности: поиск необходимых знаний, создание программ (проектов) самообразования, и т. д. Это значит, что преподаватель должен выступать не столько в роли посредника между слушателями и учебным материалом, сколько в роли консультанта;
- существенное уплотнение информационной насыщенности учебного материала. Это ставит педагога перед необходимостью тщательно продумать, что должно быть изложено словами, что следует показать с помощью аудио-видео средств, что предложить для самостоятельного усвоения;
- адаптировать учебный материал соответственно уровню подготовки контингента слушателя. Но при этом доступность содержания не должна наносить ущерб научности, обсуждение проблем и задач требует от обучающихся определенных усилий, ибо без преодоления учебных трудностей учение, а тем более проявление активной заинтересованности в этом учении невозможно. Очевидно, в начале учебного курса уровень доступности, популярной доходчивости учебного материала должен быть максимальным. С ростом активности слушателем и формированием стабильных учебных групп сложность предлагаемых к изучению вопросов неизменно повышается. Так, на первых занятиях некоторые положения из рассматриваемой области знаний можно предлагать слушателям в виде аксиом, а в дальнейшем ставить перед ними проблемы для совместного обсуждения. На

первых занятиях можно односторонне освещать те или иные понятия и закономерности, а впоследствии давать многостороннее освещение, побуждающее обучающихся к дискуссиям;

- предельно ориентировать содержание на практическое применение. Для выполнения этого требования педагог должен конструировать содержание по нескольким направлениям: теоретические (научные) знания; их значимость и применимость на практике; конкретные рекомендации по применению;
- уделять больше внимания процессу целеполагания и рефлексии;
- использовать разнообразные формы промежуточного контроля: способы анализа и оценки образовательных продуктов, тематические тесты, ситуационные задачи и т.д.
- итоговой формой контроля по темам курса является экзамен в форме теста.

### **Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

В ходе освоения программы повышения квалификации будут использованы следующие формы самостоятельной работы и оценки слушателей:

<b>Результаты обучения</b> (освоенные умения, усвоенные знания)	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Уметь</b>	
рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели, характеризующие проект	практическое задание
использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований	практическое задание
использовать источники экономической, социальной, управленческой информации	практическое задание
выявлять и оценивать риски проекта	устный опрос
оценивать наличие или отсутствие воздействия проекта на социально-экономическую и экологическую ситуацию вокруг проекта	практическое задание
<b>Знать</b>	
этапы разработки и осуществления, а также структуру построения проекта	устный опрос
типы организационных структур, применяемых в проектах, их основные параметры и принципы их проектирования	устный опрос
принципы целеполагания, виды и методы планирования деятельности внутри проекта	устный опрос
классификацию проектов и их специфические особенности	устный опрос

## Фонд оценочных средств

### Примерные темы учебных исследовательских работ (рефераты, доклады)

1. Зарождение дисциплины «Управление проектами» в России и за рубежом.
2. Основные этапы и особенности развития управления проектами в России.
3. Управление проектами в XXI веке (современные подходы, стандарты, концепции).
4. Основные признаки проекта.
5. Проект, программа и портфель проектов: основные особенности, сходства и отличия.
6. Проекты - средства стратегического развития организации.
7. Жизненный цикл проекта: условность разбиения на фазы, основные характеристики жизненного цикла проекта.
8. Окружение проекта (внутреннее, внешнее, ближнее, дальнее, связи между проектом и его окружением).
9. Участники проекта: основные группы участников, проблемы идентификации, типы воздействия на проект.
10. Организационные структуры проекта: основные особенности, сравнительная характеристика, проблемы управления проектами в рамках основных оргструктур.
11. Проектная деятельность и текущая оперативная работа: сравнительная характеристика работы функционального подразделения и проектной деятельности, скорость расходования средств в проектах и функциональных подразделениях.
12. Процессы проекта: краткая характеристика, отличие от классического цикла управления.
13. Активы организационного процесса и факторы внешней среды: классификация, их значимость при управлении проектами.
14. Характеристика процессов инициации.
15. Управление интеграцией проекта - различные контексты понятия «интеграция».
16. Устав проекта: необходимость разработки документа, этапы разработки, основные аспекты данного документа.
17. Основные аспекты планирования проекта (дробление на этапы, оценка трудозатрат, модели жизненного цикла проекта и т.п.).
18. Общее управление изменениями - характеристика процесса, причины и виды изменений, этапы процесса.
19. Взаимосвязи операций проекта: способы описания, типы зависимостей операций в сетевом графике, опережения и задержки.
20. Оценка ресурсов и длительности операций, разработка расписания проекта: основные методы и результаты.

### Варианты контрольных работ

#### Контрольная работа № 1:

1. Понятие и виды проектов. Основные параметры проектов
2. Участники проектов.
3. Принципы управления проектами.
4. Методы управления проектами.
5. Формирование идеи проекта.
6. Техничко-экономическое обоснование. Бизнес-план проекта.

#### Контрольная № 2:

1. Понятия жизненного цикла и фаз проекта. Общая структура жизненного цикла проекта.
2. Понятие и назначение вех и контрольных событий в проекте. Построение жизненного цикла проекта.
3. Внешняя и внутренняя среда проекта.
4. Участники проекта. Администрирование проекта.

5. Требования, предъявляемые к проектам.
6. Оценка качества проекта.
7. Стадии процесса управления проектами. Понятие процессов в управлении проектами.

### Тест

1. Выберите термин, для которого дано определение: «владелец проекта и будущий потребитель его результатов»:
  - a. инвестор проекта;
  - b. потребители продукта проекта;
  - c. инициатор проекта;
  - d. заказчик проекта.
2. Сетевой график проекта предназначен для:
  - a. управления затратами времени на выполнение комплекса работ проекта;
  - b. управления материальными затратами;
  - c. управления конфликтами проектной команды;
  - d. управления рисками.
3. Выберите термин, для которого дано определение: «осуществляет финансирование проекта за счет своих или привлеченных средств»:
  - a. инвестор проекта;
  - b. координационный совет;
  - c. куратор проекта;
  - d. заказчик проекта.
4. Выберите цель метода управления проекта - метод критического пути:
  - a. сокращение до минимума продолжительности разработки проектов;
  - b. получить точное и полное расписание проекта с учетом работ, их длительностей, необходимых ресурсов, которое служит основой для исполнения проекта;
  - c. сокращение до минимума продолжительности разработки проектов и оптимизация расходов на реализацию проекта;
  - d. нет верного ответа.
5. Что из ниже перечисленного не является видом организационной структуры управления проектом:
  - a. функциональная;
  - b. матричная;
  - c. стратегическая;
  - d. проектная.
6. К основным функциям проект-менеджера по отдельным сферам деятельности не относится:
  - a. установление взаимоотношения с вышестоящим руководством, клиентом, другими участниками проекта;
  - b. налаживание хороших отношений с общественными организациями, прессой, телевидением и т.д.;
  - c. контроль выполнения планов и графиков командой проекта;
  - d. создание проектной документации и согласование ее с заказчиком.
7. Выберите термин, для которого дано определение: «коллективный орган, который выбирает проекты для реализации, утверждает планы работ и их изменения, назначает куратора и утверждает руководителя проекта»:
  - a. инвестор проекта;
  - b. координационный совет;
  - c. команда управления проектом;
  - d. руководитель проекта.
8. Риск при осуществлении проекта – это:



- a. вероятность возникновения неблагоприятных финансовых последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления;
  - b. вероятность возникновения неблагоприятных политических последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления;
  - c. вероятность возникновения неблагоприятных социальных последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления;
  - d. вероятность возникновения неблагоприятных экологических последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.
9. Управление риском проекта – это:
- a. системное применение политики, процедур и методов управления к задачам определения ситуации, идентификации, анализа, оценки, обработки, мониторинга риска и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности;
  - b. системное применение политики, процедур и методов управления целями проекта, анализа, оценки, обработки, мониторинга информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности;
  - c. системное применение политики, процедур и методов управления командой проекта и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности;
  - d. системное применение политики, процедур и методов управления к задачам определения ситуации, мониторинга риска и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь.
10. К способам снижения проектного риска относится:
- a. мотивирование;
  - b. планирование;
  - c. диверсификация;
  - d. контроль.
11. Комплекс управленческих мероприятий, носящих систематический характер и направленных на обеспечение всеми участниками проекта требуемых характеристик качества – это:
- a. обеспечение качества проекта;
  - b. обеспечение эффективности проекта;
  - c. система управления проектом;
  - d. нет верного ответа.
12. К характеристикам, позволяющим количественно оценить полезность любого проекта для предприятия в целом относят:
- a. производительность;
  - b. объем инвестиций;
  - c. текущие расходы;
  - d. всё перечисленное.
13. Отвечает за управление проектом и несет ответственность за его результаты:
- a. инвестор;
  - b. заказчик;
  - c. руководитель проекта;
  - d. пользователь проекта.
14. К основным обязанностям менеджера проекта относятся:
- a. обеспечение взаимодействия и оптимального использования ресурсов проекта;
  - b. обеспечение руководителя проекта сжатой информацией, дающей возможность оперативного контроля за реализацией проекта, ресурсами и приоритетами;
  - c. составление сбалансированных планов, отвечающих целям проекта и организация сбора информации о ходе работ по проекту и составление отчетов о состоянии проекта;
  - d. всё перечисленное.

## **Контрольные вопросы по темам к экзамену**

1. Понятие и основные параметры проекта. Цель и стратегия проекта. Результат проекта.
2. Окружающая среда проекта.
3. Функции и подсистемы управления проектами. Методы управления проектами.
4. Разработка концепции проекта. Формирование идеи проекта. Предварительные исследования по проекту.
5. Проектный анализ. Оценка реализуемости проекта.
6. Техничко-экономическое обоснование проекта.
7. Создание коммуникационной системы проекта.
8. Источники финансирования. Организационные формы финансирования. Организация проектного финансирования.
9. Состав и порядок разработки проектной документации. Управление разработкой проектной документации.
10. Принципы оценки эффективности проектов. Исходные данные для расчета эффективности.
11. Показатели эффективности проекта. Учет риска и неопределенности при оценке эффективности проекта.
12. Процесс планирования проекта. Структура разбиения работ. Ошибки планирования.
13. Принципы управления стоимостью проекта. Оценка стоимости проекта. Бюджетирование проекта.
14. Управление изменениями по проекту.
15. Закрытие контракта по проекту. Выход из проекта.
16. Ресурсы проекта. Процессы управление ресурсами проекта. Принципы планирования ресурсов проекта.
17. Управление закупками ресурсов. Управление поставками. Управление запасами. Логистика в управлении проектами.
18. Организация деятельности персонала. Управление персоналом проекта.
19. Понятие риска и неопределенности. Анализ проектных рисков. Методы снижения уровня риска.
20. Организация работ по управлению рисками.

## **Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

- наличие мультимедийного оборудования в аудиториях, где проводятся лекционные и семинарские занятия по учебной дисциплине.

## **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Основные источники**

1. Попов Ю. И. Управление проектами : учебное пособие для слушателей образовательных учреждений. – М. : ИНФРА-М , 2010. - 208 с.
2. Туккель И. Л. Управление инновационными проектами : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки "Инноватика". – СПб. : БХВ-Петербург , 2011. - 396 с.
3. Фунтов В. Н. Основы управления проектами в компании : учебное пособие по дисциплине, специализации, специальности "Менеджмент организации". – М. – СПб. [и др.] : Питер , 2011. – 394 с.

#### Дополнительные источники

1. Беляева С. А. Роль планирования в процессе управления инновационными проектами // Организатор производства. - 2010. - N 4. - С. 84-87.
2. Бетанова И. Роль HR в управлении проектами // Справочник по управлению персоналом. - 2011. - N 4 (апрель). - С. 47-52.
3. Бетанова И. Роль HR в управлении проектами // Справочник по управлению персоналом. - 2011. - N 5 (май). - С. 49-54.
4. Ганчин В. В. Роль проектного управления в инновационном развитии электроэнергетики в Российской Федерации // Экономика и управление : рос. науч. журн. - 2011. - N 5. - С. 114-118.
5. Гончаренко С. Управление проектами // Управление качеством. - 2011. - N 8. - С. 44-46.
6. Емельянов Ю. Управление инновационными проектами в компании // Проблемы теории и практики управления. - 2011. - N 2. - С. 26-39.

#### Интернет- ресурсы

1. Сооляттэ, А.Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика: учебник [Электронный ресурс] / А.Ю. Сооляттэ. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - 816 с. - Режим доступа:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252963>